

Da: assistenza@coopcsc.it

Oggetto: Servizi CKube: Comunicazione di disservizi sui siti web istituzionali Aggiornamento tecnico

Data: 23/01/2026 13:56:38

## Servizi CKube

### Comunicazione di disservizi sui siti web istituzionali - Aggiornamento tecnico



Gentili Clienti,

vi informiamo che negli ultimi giorni i vostri **siti web istituzionali** hanno registrato **malfunzionamenti e rallentamenti** nell'erogazione dei servizi online.

Le verifiche svolte dai nostri tecnici indicano che tali problemi potrebbero essere dovuti a **traffico anomalo** e a **possibili tentativi di attacco informatico**. Si tratta di una situazione che **non riguarda esclusivamente i nostri servizi** ma sta coinvolgendo anche altri enti pubblici e privati a livello nazionale.

Desideriamo rassicurarvi che i vostri siti sono ospitati all'interno di un'**infrastruttura qualificata AgID**, conforme ai requisiti di **sicurezza, continuità operativa e protezione dei dati**. L'infrastruttura che ospita i vostri sistemi, sta applicando tutte le misure previste per gestire e mitigare gli attacchi, tra cui monitoraggio avanzato, filtri di protezione e sistemi di contenimento del traffico anomalo.

Il nostro team tecnico è costantemente al lavoro per ripristinare la piena operatività dei servizi nel minor tempo possibile e per ridurre al minimo i disagi.

Vi ricordiamo inoltre che l'**Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN)** aveva recentemente segnalato, tramite PEC, un aumento delle **minacce informatiche** legate all'evento **Milano Cortina 2026**. Le criticità riscontrate sono in linea con questo scenario di allerta.

Sarà nostra cura tenervi aggiornati sull'evoluzione della situazione e sulla completa risoluzione dei disservizi.

Rimaniamo a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordialmente,  
I servizi **CKube** di CSC Società Cooperativa Sociale



**ckube**

semplifica, supporta, risolve

I servizi CKube supportano le pubbliche amministrazioni a raggiungere con **semplicità** una presenza sul web **sicura e a norma di legge**.

Servizi di supporto e formazione:

- **Trasparenza amministrativa, anticorruzione e accesso agli atti** (D.Lgs. 33/2013, L. 190/2012, L. 241/1990, delibere ANAC)
- **Privacy/GDPR** (Regolamento UE 2016/679, D.Lgs. 196/2003)

Servizi assistenza e supporto  
CKube

presso CSC Società Cooperativa Sociale -  
Via Padre Marcolini, 7 - 25040, Ceto  
[assistenza@coopcsc.it](mailto:assistenza@coopcsc.it) - [0364.436408](tel:0364.436408) -  
[334.1124164](tel:334.1124164)



**SERVICE**&SISTEMI INFORMATIVI

*I servizi e i sistemi sono stati progettati e  
realizzati da CSC Società Cooperativa  
Sociale*



**ckube**

*è un marchio di CSC Società Cooperativa  
Sociale*



Se non riesci a leggere questa email, clicca [qui](#)